

GUIA INFORMATIVO PARA DESLIGADOS

Procedimentos e opções
para os Planos de Saúde
e de Previdência

METRUS 

INSTITUTO DE SEGURIDADE SOCIAL

ATUALIZAÇÃO CADASTRAL

Atualize imediatamente o seu e-mail e o seu número de celular para garantir a sua comunicação com o Metrus.

METRUS 

INSTITUTO DE SEGURIDADE SOCIAL



COMO FAZER

PELO SITE:

Acesse o Autoatendimento do site metrus.org.br e clique em "Atualizar contato"

POR TELEFONE:

0800 016 05 98


POR E-MAIL:

atendimento@metrus.org.br



A young girl with a joyful expression is wearing a white hospital gown decorated with colorful cartoon characters and patterns. She is holding a white stuffed rabbit. A doctor, wearing a white lab coat and a checkered shirt, is using a red stethoscope to examine the rabbit. The scene is set in a clinical environment, likely a hospital or clinic.

PLANOS DE SAÚDE



Você tem importantes decisões a tomar na escolha do seu plano de saúde.

E a equipe do Metrus está à disposição para te ajudar e **tirar todas as suas dúvidas.**

METRUS 

INSTITUTO DE SEGURIDADE SOCIAL



PRAZO DE COBERTURA DO MSI



PRAZO DE MIGRAÇÃO SEM CARÊNCIA



IMPORTANTE



PRAZO DE COBERTURA DO MSI

O funcionário desligado de e seus dependentes terão o prazo de cobertura do Plano MSI (ativo) por 30 dias a partir do seu desligamento.



PRAZO DE MIGRAÇÃO SEM CARÊNCIA



IMPORTANTE

METRUS 

INSTITUTO DE SEGURIDADE SOCIAL



METRUS 

INSTITUTO DE SEGURIDADE SOCIAL



PRAZO DE MIGRAÇÃO SEM CARÊNCIA

Seu plano MSI têm validade por 30 dias a partir da data do seu desligamento.

Exemplo: Se o desligamento ocorreu em 15/04, a validade do plano estende-se até 15/05. A contribuição assistencial referente ao mês seguinte ao desligamento, que corresponde a 2% do salário, será deduzida na rescisão do contrato.

Caso possua agregados nos planos MSE, MSB e MSO, você tem até 30 dias após o desligamento para decidir se irá mantê-los. As mensalidades desses planos serão cobradas por meio de boleto bancário ou descontadas na rescisão, conforme a opção de pagamento escolhida durante a adesão.



PRAZO DE
COBERTURA
DO MSI



IMPORTANTE



METRUS 
INSTITUTO DE SEGURIDADE SOCIAL



PRAZO DE
COBERTURA
DO MSI



PRAZO DE
MIGRAÇÃO
SEM
CARÊNCIA



IMPORTANTE

Você ficará sem cobertura assistencial até a **escolha do novo plano.**

POR ISSO, FAÇA A SUA
OPÇÃO O QUANTO ANTES!



PRAZO DE
COBERTURA
DO MSI



PRAZO DE
MIGRAÇÃO
SEM
CARÊNCIA



IMPORTANTE

A perda do prazo para escolha do novo plano Metrus Saúde resultará na necessidade de cumprimento de carência ou na impossibilidade de reingresso ao Plano.

MSO

MSE
ou
MSB

1
MSI

OPÇÕES DE PLANOS DE SAÚDE

METRUS 

INSTITUTO DE SEGURIDADE SOCIAL



METRUS SAÚDE INTEGRAL

AUTOPATROCINADO

TIPO DE ACOMODAÇÃO:
Enfermaria | Apartamento

COBERTURA:
Médico-hospitalar e odontológica

CUSTEIO:
Mensalidade + Coparticipação

Você pode permanecer no plano MSI como Autopatrocinado (ou seja, arcando com o pagamento que antes era realizado pela patrocinadora Metrô) por um prazo correspondente a **1/3 do tempo de permanência no MSI como funcionário ativo**, tendo assegurado o período **mínimo de 6 meses e máximo de 24 meses**.



PRAZO DE
PERMANÊNCIA

2
MSE
ou
MSB

3
MSO

METRUS 

INSTITUTO DE SEGURIDADE SOCIAL



METRUS SAÚDE INTEGRAL

AUTOPATROCINADO

TABELA DE MENSALIDADES

FAIXA ETÁRIA	MENSALIDADE Jan/24
Até 18 anos	R\$ 548,81
De 19 a 23 anos	R\$ 576,25
De 24 a 28 anos	R\$ 749,13
De 29 a 33 anos	R\$ 824,04
De 34 a 38 anos	R\$ 947,64
De 39 a 43 anos	R\$ 995,03
De 44 a 48 anos	R\$ 1.044,78
De 49 a 53 anos	R\$ 1.149,25
De 54 a 58 anos	R\$ 1.379,10
Acima de 59 anos	R\$ 1.792,84

MSE
ou
MSB

MSO



METRUS SAÚDE ESPECIAL

TIPO DE ACOMODAÇÃO:
Enfermaria | Apartamento

COBERTURA:
Médico-hospitalar

CUSTEIO:
Mensalidade + Coparticipação

REDE CREDENCIADA IGUAL À DO MSI

1
MSI

3
MSO

METRUS 

INSTITUTO DE SEGURIDADE SOCIAL



METRUS SAÚDE ESPECIAL

TABELA DE MENSALIDADES

FAIXA ETÁRIA	MENSALIDADE Jan/24
Até 18 anos	R\$ 512,04
De 19 a 23 anos	R\$ 736,35
De 24 a 28 anos	R\$ 961,04
De 29 a 33 anos	R\$ 1.145,19
De 34 a 38 anos	R\$ 1.272,49
De 39 a 43 anos	R\$ 1.549,52
De 44 a 48 anos	R\$ 1.783,30
De 49 a 53 anos	R\$ 2.170,78
De 54 a 58 anos	R\$ 2.360,79
Acima de 59 anos	R\$ 3.068,59

Caso você opte pelo benefício de aposentadoria pelo Metrus, também poderá contar com subsídio nas mensalidades.

1
MSI



METRUS SAÚDE BÁSICO

TIPO DE ACOMODAÇÃO:
Enfermaria – com mudança de
acomodação para Apartamento: R\$ 500,00

COBERTURA:
Médico-hospitalar

CUSTEIO:
Mensalidade + Coparticipação

**REDE CREDENCIADA COM OS
PRINCIPAIS HOSPITAIS DO PLANO**

1
MSI

3
MSO



METRUS SAÚDE BÁSICO

TABELA DE MENSALIDADES

FAIXA ETÁRIA	MENSALIDADE Ago/24
Até 18 anos	R\$ 328,74
De 19 a 23 anos	R\$ 445,89
De 24 a 28 anos	R\$ 627,99
De 29 a 33 anos	R\$ 734,25
De 34 a 38 anos	R\$ 815,74
De 39 a 43 anos	R\$ 856,53
De 44 a 48 anos	R\$ 984,23
De 49 a 53 anos	R\$ 1,223,70
De 54 a 58 anos	R\$ 1,516,53
Acima de 59 anos	R\$ 1,971,22

Caso você opte pelo benefício de aposentadoria pelo Metrus, também poderá contar com subsídio nas mensalidades.

1
MSI



METRUS SAÚDE ODONTOLÓGICO

COBERTURA:
Odontológica ambulatorial

CUSTEIO:
Mensalidade **R\$ 54,12**

MSE
ou
MSB

1
MSI



COMO FAZER A ADESÃO

COMO FAZER A ADESÃO

ENTRE EM CONTATO COM A CENTRAL
DE RELACIONAMENTO DO METRUS:

POR E-MAIL:

atendimento@metrus.org.br

POR TELEFONE

0800 016 05 98

PELO ATENDIMENTO VIRTUAL

[Clique aqui para agendar](#)

PELO ATENDIMENTO PRESENCIAL

[Clique aqui para agendar](#)

METRUS 

INSTITUTO DE SEGURIDADE SOCIAL

DOCUMENTOS PARA ADESÃO

TITULAR DO PLANO:

- RG e CPF.

DEPENDENTES E AGREGADOS:

- RG e CPF.
- Certidão de casamento atualizada (validade de até 60 dias a partir da emissão) ou certidão de nascimento para comprovação do grau de parentesco com o titular.



IMPORTANTE

Após a homologação, será necessário enviar ao Metrus o **Termo de Ciência para Permanência no Plano de Saúde**, a fim de regularizar o seu **processo de adesão**.

Para manter o seu Plano Metrus Saúde é **necessário estar vinculado a um dos Planos de Previdência do Metrus**.



IMPORTANTE

COMPANHIA DO METROPOLITANO DE SÃO PAULO 

Rua Boa Vista, 175 - Centro - São Paulo - CEP 01014-620 - Fax (11) 3283-5228 - Tel (11) 3371-7411
Endereço Telefônico METROPOLITANO - São Paulo - SP - Brasil
CNPJ nº 62.070.352/0001-06 - Inscrição Estadual nº 104.978.186.113

TERMO DE CIÊNCIA PARA PERMANÊNCIA NO PLANO DE SAÚDE
(Lei nº 9.656/1998 - Artigo 30 e Resolução Normativa - RN nº 279, de 24/11/15)

EMPREGADOR	COMPANHIA DO METROPOLITANO DE SÃO PAULO
------------	---

DADOS DO EMPREGADO	
NOME:	REGISTRO:
DATA DE ADMISSÃO:	DATA DE DEMISSÃO:

Eu, _____, **DECLARO**, pelo presente termo, estar **ciente** que devo comparecer ao Instituto Metrus em até 30 (trinta) dias contados da data deste documento, para manifestar o meu interesse e escolher a modalidade do Plano Metrus Saúde e assinar um novo Termo de Adesão, conforme regulamenta a Lei nº 9.656/1998 e Resolução Normativa - RN nº 279, de 24/11/15.

São Paulo, ___/___/___

Ciente: _____
(ASSINATURA DO EMPREGADO)

Em caso de recusa do empregado no recebimento do Termo.

1ª Testemunha _____ 2ª Testemunha _____

Termo de Ciência

IMPORTANTE

O Metrus faz contatos ativos pelo número

(11) 3371-3439

Salve esse número na lista de contatos do seu celular para garantir que você receba nossas ligações, quando necessário.

ATENDIMENTO VIRTUAL

TELEFONE:
0800 016 05 98

E-MAIL:
atendimento@metrus.org.br

SITE:
metrus.org.br

PREVIDÊNCIA

Você tem o prazo de 90 dias a partir do recebimento do Extrato de Opções da Previdência para definir a melhor alternativa para seu plano.

METRUS 

INSTITUTO DE SEGURIDADE SOCIAL



Mínimo de
60 anos +
requisitos

PREVIDÊNCIA

Se você tem, no mínimo:

60 anos de idade, 10 anos de serviço
creditado e 60 contribuições ao
plano de previdência, será
possível requerer a

**Aposentadoria
Normal.**

METRUS 

INSTITUTO DE SEGURIDADE SOCIAL



Mínimo de
55 anos +
requisitos

PREVIDÊNCIA

Se você tem, no mínimo:

55 anos, 10 anos de serviço creditado
e 60 contribuições ao plano de
previdência, será possível
requerer a

**Aposentadoria
Antecipada.**

METRUS 

INSTITUTO DE SEGURIDADE SOCIAL



Menos de
**55 anos e
não atingiu os
requisitos**

Se você tem **menos de 55 anos**
e/ou **não atingiu os requisitos**
para solicitar a aposentadoria,
poderá escolher uma entre as
seguintes opções:

Autopatrocínio

Benefício Proporcional Diferido

(é necessário ter, no mínimo, 3 anos de vínculo com o plano)

Portabilidade*

(é necessário ter, no mínimo, 3 anos de vínculo com o plano)

Resgate das contribuições*

*A escolha pela Portabilidade ou pelo Resgate das contribuições ocasionará o encerramento do vínculo com o Metrus e a perda da condição de beneficiário do Plano Metrus Saúde.

METRUS 

INSTITUTO DE SEGURIDADE SOCIAL





Se você faz parte do **Plano II** e pretende **requerer o benefício de aposentadoria**, poderá escolher uma entre as seguintes formas de recebimento:

- Renda Mensal **Vitalícia**
- Renda Mensal por **Prazo Determinado**
- Renda Mensal por **Percentual do Saldo**

Mesmo que o cálculo da aposentadoria no Plano II resulte em **Benefício Mínimo**, que é uma renda vitalícia, o assistido poderá optar por essa ou pelas demais formas de recebimento que o plano oferece.



GIBI – FORMAS DE RECEBIMENTO

Conheça as características de cada forma de recebimento, acessando a cartilha no site do Metrus.



IMPORTANTE

Depois da sua homologação, você poderá requerer o benefício de aposentadoria pelo Autoatendimento do site do Metrus: autoatendimento.metrus.org.br, anexando o **Termo de Rescisão de Contrato**, bem como os demais documentos.

Se preferir, também poderá requerer os institutos disponíveis, preenchendo o formulário na Central de Relacionamento.

METRUS 

INSTITUTO DE SEGURIDADE SOCIAL