

METRUS 

INSTITUTO DE SEGURIDADE SOCIAL

RELATÓRIO DA
ADMINISTRAÇÃO
2019



RELATÓRIO DA ADMINISTRAÇÃO 2019

O Metrus é uma Entidade Fechada de Previdência Complementar, sem fins lucrativos, com autonomia patrimonial, administrativa e financeira, patrocinada pela Companhia do Metropolitano de São Paulo – Metrô e pelo próprio Metrus, autorizada a operar planos de natureza previdenciária e assistencial, registrada na ANS sob o nº 38.066-1, na modalidade de autogestão, o que restringe a operação dos planos assistenciais administrados aos empregados, ex-empregados, aposentados e respectivos dependentes, além de seus agregados.

O Instituto encerrou 2019 com quatro planos de saúde em operação, com um total de 31.179 beneficiários:

 MSI	METRUS SAÚDE INTEGRAL	 MSE	METRUS SAÚDE ESPECIAL	 MSB	METRUS SAÚDE BÁSICO	 MSO	METRUS SAÚDE ODONTOLÓGICO
Plano voltado aos funcionários ativos das patrocinadoras (Metrô e Metrus) e seus dependentes (cônjuges, filhos menores e pais economicamente dependentes). Cobertura médico-hospitalar e odontológica. Acomodação: Enfermaria/ Apartamento		Plano voltados aos agregados de titulares, autopatrocinados (ex-colaboradores das patrocinadoras), assistidos (ex-colaboradores aposentados). Cobertura médico-hospitalar. Acomodação: Enfermaria/ Apartamento		Plano voltados para agregados de titulares, autopatrocinados (ex-colaboradores das patrocinadoras), assistidos (ex-colaboradores aposentados). Cobertura médico-hospitalar. Acomodação: Enfermaria		Plano voltado para agregados de titulares, autopatrocinados (ex-colaboradores das patrocinadoras), assistidos (ex-colaboradores aposentados). Cobertura odontológica ambulatorial. Acomodação: Não tem.	
20.158 beneficiários		998 beneficiários		6.343 beneficiários		3.680 beneficiários	

Neste relatório estão apresentadas as ações realizadas e os resultados obtidos durante o ano, acompanhados das demonstrações contábeis individuais e do relatório dos auditores independentes, referentes ao exercício findo em 31 de dezembro de 2019.



Fundo de Reservas - Assistencial

Desde que foram criados, os planos Metrus Saúde têm constituído reservas destinadas à manutenção de seu equilíbrio. As reservas são constituídas conforme estabelecido nos regulamentos de cada plano e provêm de contribuições das patrocinadoras, dos participantes e beneficiários. O total dessas reservas atingiu, em dezembro de 2019, um valor superior a R\$ 123 milhões, incluindo também o Fundo de Subsídio ao Aposentado - FSA e o Fundo de Oscilação de Custos - FOC. É somado às reservas dos fundos, a Provisão de Eventos Ocorridos e Não Avisados - PEONA, no valor próximo a R\$ 24 milhões. A PEONA é uma provisão, estimada de acordo com as regras da Agência Nacional de Saúde Suplementar - ANS, para fazer frente ao pagamento dos eventos que já tenham ocorrido e que não tenham sido registrados contabilmente pela operadora.

ANO	FUNDO DE RESERVAS - ASSISTENCIAL
2016	R\$ 49.060.193,55
2017	R\$ 83.918.038,17
2018	R\$ 92.801.577,95
2019	R\$ 123.187.637,62



Destaques

Os reajustes anuais nas mensalidades dos planos foram suspensos no exercício de 2019. Essa medida foi possível graças a um planejamento de gestão de melhorias e contenção de custos.

Revisão de processos e ferramentas administrativas, acompanhamento dos serviços prestados com revisão do modelo de remuneração e renegociação com a rede credenciada foram as diretrizes do Instituto em busca da sustentabilidade dos planos assistenciais. As ações geraram resultados positivos e conseguiram trazer o equilíbrio financeiro ao MSI, MSE, MSB e MSO. O Metrus ainda intensificou as campanhas de utilização correta dos planos e fortaleceu o atendimento nos ambulatórios próprios e na Rede de Referência.

Com o avanço na implantação do novo software Benner, bem como a realização da reestruturação das áreas da saúde, foi possível fazer uma melhor gestão e redesenhar os processos chaves, iniciar a revisão da rede de cobertura, renegociar pacotes, custos de assistência, implantação de protocolos de regulação técnica, criar material de orientação aos prestadores para padronização das solicitações de autorização (principalmente de OPME), revisar o processo de credenciamento e renegociar com prestadores, inclusive com novos modelos de remuneração.

Tais ações trouxeram resultados positivos ao Metrus Saúde. Em 2019 o resultado dos planos chegou a R\$ 30 Milhões, uma variação de 169% em relação ao resultado de 2018 que foi de R\$ 11 Milhões. Mesmo com uma redução de 1,58% nas receitas com Operações de Assistência a Saúde, o total da despesa com eventos assistenciais reduziu aproximadamente 9% em comparação ao exercício anterior, o que também contribuiu para o resultado do Instituto.

Evolução das despesas totais do Metrus Saúde (R\$)

PLANO	2017	2018	2019
METRUS SAÚDE	251.323.393	253.218.449	231.008.960
MSI	181.245.304	176.720.540	158.424.068
MSE	23.888.146	22.111.935	19.600.621
MSB	44.929.858	52.961.960	51.551.990
MSO	1.260.085	1.424.013	1.432.281

Garantias financeiras

Em 31 de dezembro de 2019, o Instituto apresentou suficiência de garantias financeiras de R\$ 70 Milhões, ou seja, seus ativos garantidores superam com folga as provisões técnicas exigidas.

Margem de Solvência

Conforme artigo 8º da RN 209/2009 as autogestões deverão observar integral e mensalmente as regras de margem de solvência. Em 31 de dezembro de 2019 o Instituto apresentou solvência de R\$ 62 Milhões, contra uma margem mínima exigida de R\$ 37 Milhões.





Recursos Humanos

O Metrus encerrou o exercício com 130 colaboradores, situados na Alameda Santos, 1.827, na cidade de São Paulo, distribuídos da seguinte forma:



33

Assistencial

97

Administrativo e demais centros de custo

Ao final do ano, o quadro de pessoal contava com 36% dos empregados com idade inferior a 35 anos e a população feminina representava 67% do total de contratados.

No desenvolvimento de ações voltadas para responsabilidade social, o Programa de Aprendizagem, realizado em parceria com uma organização não governamental (ONG), contou, durante o ano, com três aprendizes que realizaram atividades na área administrativa.

Com as oportunidades de estágio, o Metrus contou com a colaboração de três estagiários que atuaram nas áreas de Saúde, Administrativa e Jurídica.

Durante o ano, as ações voltadas para o desenvolvimento e capacitação dos colaboradores e conselheiros possibilitaram treinamentos técnicos e corporativos. No total, o Metrus investiu R\$ 189.785,00 em cursos, congressos, seminários e eventos ligados às diversas áreas de atuação do Instituto, promovendo conhecimento, experiência e contribuindo para um atendimento cada vez mais especializado.

O Programa de Incentivo à Qualificação Profissional, que oferece subsídio entre 45% e 60% em mensalidades de cursos técnicos, graduação, especialização, mestrado e doutorado aos colaboradores que possuem, no mínimo, um ano de vínculo empregatício, investiu, em 2019, R\$ 36.000,00 e beneficiou nove colaboradores.

A demanda de cursos é relacionada com o negócio do Instituto, promovendo aprimoramento técnico e elevando a qualidade dos serviços prestados.

GRAU DE INSTRUÇÃO	QUANTIDADE
Ensino Médio Completo	12
Ensino Médio Incompleto	2
Educação Superior Completa	63
Educação Superior Incompleta	18
Pós-Graduação	24
MBA	11

O Programa de Incentivo à Qualificação Profissional contempla o reembolso parcial de matrícula e mensalidades de Cursos Técnicos, Graduação, Especialização, Mestrado e Doutorado.

Contribuições sociais

Recolhimento de Contribuições Sociais	2017		2018		2019	
	Total (R\$)	Gestão assistencial (%)	Total (R\$)	Gestão assistencial (%)	Total (R\$)	Gestão assistencial (%)
Total Salários	11.316.502,45	56,50%	12.133.434,09	59,73%	11.168.907,22	59,48%
Total -Encargos Sociais*	5.934.855,58		5.888.297,23		7.051.998,72	
Total -Benefícios Voluntários**	6.418.732,87		7.703.429,65		7.048.284,10	
TOTAL GERAL	23.670.090,90	56,50%	25.725.160,97	59,73%	25.269.190,04	59,48%

*Inclui: férias; horas extras; plantão sobreaviso; aviso prévio; férias indenizadas; FGTS e INSS.

**Inclui: gratificações; vale refeição; vale transporte; cesta básica; auxílio educação; seguro de vida; programa de participação nos resultados e plano de saúde.

METRUS 
INSTITUTO DE SEGURIDADE SOCIAL